

## REGULAMIN

1. Poradnia e-mailowa (zwana dalej Poradnią) działa przy Zespole Ośrodków Wsparcia w Mławie.
2. Pomocy psychologicznej i wsparcia udzielają specjaliści zatrudnieni w Zespole Ośrodków Wsparcia.
3. Korzystanie z poradni jest darmowe.
4. W ramach poradni mailowej nie prowadzimy psychoterapii. Osoba zgłaszająca się po pomoc może liczyć na wsparcie, poradę i udzielenie informacji dotyczących zgłaszanego problemu. Jeśli jednak sytuacja będzie zagrażała życiu i zdrowiu klienta, będziemy zmuszeni powiadomić o tym odpowiednie służby. Jeśli dany problem będzie wymagał osobistego spotkania, proponujemy specjalistę z naszej placówki bądź przekierujemy do odpowiedniego specjalisty.
5. Poradnia prowadzi kontakt krótkoterminowy, w związku z czym będziemy odpowiadać maksymalnie na 5 maili od danej osoby.
6. Do nawiązania kontaktu z Poradnią niezbędne jest posiadanie konta e-mail, jednak nie musi on zawierać imienia i nazwiska.
7. Zespół Ośrodków Wsparcia zobowiązany jest do przestrzegania Ustawy o ochronie danych osobowych i dochowania tajemnicy zawodowej.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do jakości uzyskanej pomocy prosimy o kontakt na adres: **[zowmlawa.sekretariat@interia.pl](mailto:zowmlawa.sekretariat@interia.pl)**
9. Nawiązanie kontaktu z Poradnią jest równoznaczne z zaakceptowaniem powyższego regulaminu.