

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI PRZEZ URZĄD MIASTA MŁAWA NA LATA 2025 – 2027

Nazwa podmiotu: **Urząd Miasta Mława.**

Data sporządzenia: **28 maja 2025 r.**

Opracował: **Janusz Szempliński**
Koordinator ds. dostępności

ZATWIERDZAM

STAN DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ I INFORMACYJNEJ URZĘDU MIASTA MŁAWA

Dojazd do siedziby Urzędu Miasta Mława – ul. Stary Rynek 19.

Wydział Organizacyjny, Wydział Budżetu i Finansów, Wydział Gospodarki Komunalnej Mieszkaniowej i Ochrony Środowiska, Wydział Promocji i Współpracy, Wydział Gospodarki Nieruchomościami i Planowania Przestrzennego.

W odległości ok. 125 metrów od wejścia głównego do urzędu znajduje się przystanek Mławskiej Komunikacji Miejskiej Stary Rynek, linie: 1, 2, 3, 4, 5.

Dostępność wejścia.

Do budynku prowadzą dwa wejścia, główne od frontu budynku oraz wejście boczne od strony północnej przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Wejścia są ogólnodostępne w godzinach pracy urzędu.

Dostępność parkingu.

Ogólnodostępny parking wzdłuż ul. Stary Rynek z wyznaczonymi miejscami parkingowymi przeznaczonymi dla osób niepełnosprawnych, przy wejściu głównym oraz bocznym północnym w odległości ok. 15 metrów znajduje się również miejsce parkingowe przeznaczone dla osób niepełnosprawnych.

Dostępność toalet.

Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku. Toaleta jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Utrudnienia.

Brak windy.

Pomoc w pokonywaniu większych barier w danym budynku.

W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki urzędu istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób.

Dojazd do siedziby Urzędu Miasta Mława – ul. Sienkiewicza 1.

Wydział Spraw Obywatelskich, Urząd Stanu Cywilnego.

W odległości ok. 100 metrów od wejścia głównego do urzędu znajduje się przystanek MKM Sienkiewicza – Park, linie: 2, 4. Autobusy MKM są pojazdami niskopodłogowymi.

Dostępność wejścia.

Do budynku prowadzi jedno wejście, przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Wejście jest ogólnodostępne w godzinach pracy urzędu. Budynek posiada windę.

Dostępność parkingu.

Ze względu na lokalizację siedziby (Zabytkowy Park Miejski) urząd posiada miejsca parkingowe ogólnodostępne wzdłuż ulic: Wyspiańskiego, Reymonta i Żwirki z wyznaczonymi miejscami parkingowymi przeznaczonymi dla osób niepełnosprawnych.

Dostępność toalet.

Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku. Toaleta jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Dojazd do siedziby Urzędu Miasta Mława – ul. 18 Stycznia 4/25.

Wydział Oświaty i Polityki Społecznej.

W odległości ok. 240 metrów od wejścia głównego do urzędu znajduje się przystanek MKM – Stary Rynek, linie: 1, 2, 3, 4, 5. Autobusy MKM są pojazdami niskopodłogowymi.

Dostępność wejścia.

Do budynku prowadzi jedno wejście, przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Wejście jest ogólnodostępne w godzinach pracy urzędu.

Dostępność parkingu.

Ze względu na lokalizację siedziby (ściśle centrum) urząd posiada miejsca parkingowe ogólnodostępne wzdłuż ulic: 18 Stycznia i Stary Rynek z wyznaczonymi miejscami parkingowymi przeznaczonymi dla osób niepełnosprawnych.

Dostępność toalet.

Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku. Toaleta nie jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Dojazd do siedziby Urzędu Miasta Mława – ul. Padlewskiego 13.

Wydział Inwestycji, Wydział ds. Pozyskiwania Środków Zewnętrznych, Działów Strategicznych i Obsługi Przedsiębiorcy, Straż Miejska.

W odległości ok. 260 metrów od wejścia głównego do urzędu znajduje się przystanek MKM – Padlewskiego ZUS, linie: 1 oraz w odległości ok. 320 metrów przystanek MKM – Stary Rynek, linie: 1, 2, 3, 4, 5, autobusy MKM są pojazdami niskopodłogowymi.

Dostępność wejścia.

Do budynku prowadzą cztery wejścia, dwa od strony północnej, oba przystosowane dla osób niepełnosprawnych, pozostałe dwa od strony południowej. Wejścia są ogólnodostępne w godzinach pracy urzędu.

Dostępność parkingu.

Ze względu na lokalizację siedziby, urząd posiada miejsca parkingowe ogólnodostępne wzdłuż ulicy Targowej oraz ulicy Piotra Skargi.

Dostępność toalet.

Toaleta dla interesantów znajduje się na parterze budynku. Toaleta jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Utrudnienia

Brak windy.

Pomoc w pokonywaniu większych barier w danym budynku

W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki urzędu istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi interesanta w dogodny dla niego sposób.

Urząd Miasta Mława zapewnia tłumacza języka migowego za pośrednictwem dedykowanego systemu tłumacza on-line.

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ strony www.mlawa.pl

Urząd Miasta Mława zapewnia dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Urzędu Miasta Mława www.mlawa.pl. Strona internetowa jest częściowo zgodna z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Niezgodności.

Część plików nie jest dostępnych cyfrowo, zdjęcia zamieszczone na stronie przed 01.01.2020 r. nie posiadają opisu – deskrypcji.

Wyłączenia.

Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności i filmy, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Mława na lata 2025 – 2027.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Lp.	Zakres działania	Sposoby realizacji	Podmiot	Termin
1.	Opracowanie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzenie planu przez Burmistrza Miasta Mława;	Umieszczenie planu na stronie BIP oraz stronie internetowej UM.	Koordinator ds. dostępności	do 31.05.2025 r.
2.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Analiza możliwości architektonicznych, strukturalnych i prawnych możliwych do spełnienia w celu wybudowania podjazdów lub windy do budynków należących do UM. W przypadku braku możliwości technicznych budowy wind lub podjazdów – zapewnienie dostępu alternatywnego;	Koordinator ds. dostępności	do 31.12.2027 r.*
3.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	1. Likwidacja progów i śliskich powierzchni; 2. Montaż urządzeń do automatycznego otwierania drzwi wejściowych; 3. Dostosowanie WC w lokalu przy ul. 18-go Stycznia dla osób ze szczególnymi potrzebami (poszerzenie drzwi wejściowych, montaż poręczy, uchwytów); 4. Montaż niskich blatów do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w holach na parterze budynków urzędu wraz z możliwością podjechania wózkiem inwalidzkim; 5. Montaż dodatkowego oświetlenia przy miejscu obsługi osoby ze szczególnymi potrzebami; 6. Zastosowanie na powierzchniach poziomych (podłóg) i pionowych (ścian) barw kontrastowych celem ułatwienia poruszania się po pomieszczeniach; 7. W przypadku braku możliwości technicznych – zapewnienie dostępu alternatywnego.	Koordinator ds. dostępności	do 31.12.2027 r.*
4.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Montaż tablic informujących o rozkładzie pomieszczeń w budynkach urzędu wraz z systemem przekazującym	Koordinator ds. dostępności	do 31.12.2026 r.

		tę informację w formie głosowej lub dotykowej (np. tyflomapy).		
5.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44 późn. zm.).	1. Umożliwienie wstępu do budynków Urzędu Miasta osobie wraz z psem asystującym; 2. Montaż tablic informacyjnych o możliwości wstępu do budynków Urzędu osoby wraz z psem asystującym; 3. Przeszkolenie pracowników w obsłudze osoby z psem asystującym.	Koordinator ds. dostępności, pracownicy UM.	do 31.12.2025 r.
6.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	1. Opracowanie procedur ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami; 2. Aktualizacja Polityki Bezpieczeństwa i Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego w zakresie ww. procedur; 3. Poinformowanie o obowiązywaniu procedur na BIP lub stronie internetowej jednostki. 4. Zakup mat bezpieczeństwa lub innego urządzenia do ewakuacji osób z ograniczeniami w poruszaniu się z wyższych kondygnacji (np. krzesła ewakuacyjnych).	Koordinator ds. dostępności, Inspektor ds. BHP.	do 31.12.2026 r.

DOŚĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Lp.	Zakres działania	Sposoby realizacji	Podmiot	Termin
1.	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, których celem jest wspomaganie słyszenia.	Montaż pętli indukcyjnych we wszystkich budynkach urzędu.	Koordinator ds. dostępności	do 31.12.2026 r.
2.	Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.	1. Zlecenie nagrania filmu w języku migowym o działalności UM; 2. Umieszczenie filmu na stronie internetowej i BIP UM; 3. Umieszczenie na stronie internetowej i BIP informacji/pliku tekstowego o działalności UM w tekście czytany maszynowo i łatwym do czytania.	Koordinator ds. dostępności, Specjalista ds. Informatyki,	do 31.12.2025 r.
3.	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	1. Zapewnienie wnioskowanego sposobu komunikacji z UM lub danym pracownikiem; 2. Przeszkolenie pracowników UM w kierunku obsługi wniosków osób ze szczególnymi potrzebami w celu zapewnienia im komunikacji z UM lub danym pracownikiem.	Koordinator ds. dostępności, specjalista ds. Informatyki, pracownicy UM	do 31.12.2027 r.*

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Lp.	Zakres działania	Sposoby realizacji	Podmiot	Termin
1.	Zapewnienie dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych do wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	1. Dostosowanie strony internetowej UM do standardów WCAG 2.1; 2. Dostosowanie strony BIP UM do standardów WCAG 2.1; 3. Szkolenia z zakresu dostępności cyfrowej dla redaktorów merytorycznych	Koordynator ds. dostępności, Specjalista ds. informatyki, administrator stron internetowych	do 30.06.2025 r.
2.	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	1. Zapewnienie wnioskowanego sposobu komunikacji z UM lub danym pracownikiem; 2. Przeszkolenie pracowników UM w kierunku obsługi wniosków osób ze szczególnymi potrzebami w celu zapewnienia im komunikacji z UM lub danym pracownikiem.	Koordynator ds. dostępności, specjalista ds. Informatyki, pracownicy UM	do 31.12.2027 r.*

**Urząd będzie realizował działania w zależności od środków finansowych. W pierwszej kolejności urząd będzie wnioskował o dofinansowanie z programów rządowych i PFRON na poprawę dostępności. W przypadku nieuzyskania dofinansowania, działania będą realizowane w miarę posiadania środków własnych w budżecie gminy, a w przypadku braku takich środków, działania mogą zostać przesunięte na termin późniejszy.*