



Opublikowane na: Mława (www.mlawa.pl)

Autor: Lidia Gniadek

Miasto Mława inwestuje w rozwój kompetencji urzędników dzięki wsparciu Funduszy Europejskich

Publikowane od

07.07.2025 15:45:29

Publikowane do

07.12.2049 00:00:00



Miasto Mława - Urząd Miasta Mława w dniu 16 czerwca 2025 r. zawarło z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie umowę nr 77/3/RMR/2025 dotyczącą dofinansowania usług rozwojowych w ramach projektu pt. „**Przedsiębiorco zainwestuj w swój kadr 2!**” (FEMA.06.05-IP.02-01W0/24_77/3/RMR/2025).

Realizacja zadania pod nazwą „Obsługa Klienta w Administracji Publicznej – profesjonalne warsztaty i ćwiczenia radzenia sobie w kłopotliwych sytuacjach występujących w praktyce urzędniczej” ma na celu podniesienie jakości kontaktów urzędników z mieszkańcami poprzez rozwój umiejętności interpersonalnych i profesjonalnej obsługi klienta.

Szkolenie obejmie 54 pracowników Urzędu Miasta Mława, którzy na co dzień mają bezpośredni kontakt z klientami. Uczestnicy wezmą udział w praktycznych warsztatach i symulacjach sytuacji problemowych, w których będą uczyć się skutecznej komunikacji, radzenia sobie z trudnymi zachowaniami klientów oraz szybkiego i trafnego reagowania na potrzeby interesantów.

Celem szkoleń jest:

- podniesienie jakości świadczonych usług publicznych,
- zwiększenie satysfakcji klientów urzędu,
- rozwój kompetencji miękkich w zakresie komunikacji interpersonalnej i zarządzania emocjami w trudnych sytuacjach,
- poprawa efektywności pracy urzędników poprzez lepsze radzenie sobie ze stresem i konfliktami.

Szkolenia będą realizowane za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych (BUR), a ich wykonawcą będzie Centrum Organizacji Szkoleń i Konferencji SEMPER Magdalena Wolniewicz-Kesaria, które otrzymało pozytywną rekomendację instytucji zarządzających.

Wartość projektu: 54 000,00 zł

Dofinansowanie z EFS Plus: 45 900,00 zł

#FunduszeUE



Fundusze Europejskie
dla Mazowsza



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Mazowsze.
serce Polski

Adres źródłowy: <https://www.mlawa.pl/index.php/arttykul/miasto-mlawa-inwestuje-w-rozwoj-kompetencji-urzednikow-dzieki-wsparciu-funduszy>